

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg

Üzemeltetői adatok ismertetése

Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A kínált termékek kategória besorolása

Rendelési információk ismertetése

A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

Rendelés lépéseinek bemutatása

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése

Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Jótállási, garanciális információk, tudnivalók

Az elállási jog ismertetése

Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

Adatkezelési információk

### Üzemeltetői adatok

Cégnév: A.K.K. Informaikai Bt.

Székhely: 1041 Budapest, Lebstück Mária u. 67. V/30.

Adószám: 21185793-1-41

Cégjegyzék szám: Cg.01-06-748421.Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: asztales.peter[kukac]digikabel.hu

Telefonos elérhetőség: +36 20-983-3961

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

### A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

könyv

A termék ára alanyi adómentes, nem tartalmazza a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-22 óráig. Általános teljesítési határidő, a fizetendő összeg átutalásától számított 5 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés

kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

## Rendelés menete

A megrendelt árut - a fizetendő összeg bankszámlánkra történő előre átutalását követően - postai úton szállítjuk.

1. Kérjük töltsse ki a rendelési űrlapot!

2. A fizetendő összeget az A.K.K. Informatikai Bt. 11706016-20807641 OTP bankszámlaszámunkra kérjük előre átutalni. A megjegyzés rovatba ne felejtse el feltüntetni a rendelésszámot, amelyet a "Megrendelés küldése" gomb megnyomása után a felbukkanó ablakban fog látni.

3. Az összeg bankszámlánkon való megjelenését követő másnapján a könyv(ek)et postára adjuk. A szállítási idő az utalástól számított 3-5 munkanap, a szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. biztosítja. A csomag a rendelésről szóló számlát is tartalmazza.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlására, illetve szállításra a termék.

## A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a Magyar Posta Zrt kézbesíti. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

## Házhoz szállítás díjszabása

Jelenleg az alábbi áruátvételi, illetve fizetési módok közül választhat:

Csomagküldés postai úton (csak belföldre)

Bruttó ár: 910 Ft

A megrendelt termékek kiszállítását 3-5 napon belül vállaljuk. A kiszállítást a Magyar Posta Zrt. biztosítja. A szállítási költséget minden esetben tartalmazza az általunk kiállított számla.

## Szavatosság

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a 151/2003. (IX. 22.) korm. rendeletben, a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben és a 72/2005. (IV. 21.) korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak tartós használati cikkekre, például mosógépre, számítógépre, tévére vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását Webáruházunk felé. Szavatosság időtartama 6 (hat) hónap. Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

## A küldeményekkel kapcsolatos egyéb reklamáció

Cégünk a kiszállítást igénylő megrendelések teljesítése során a küldemények tartalmát többször is ellenőrzi:

a megrendelés visszaigazolását követő ún. "összekészítésnél",

a számla kiállításakor,

a csomagolás során.

Ebből adódóan a küldemények minden visszaigazolt és a számlán szereplő tételt tartalmaznak. A küldemények csomagolásának épségét az átvétel során ellenőrizze! Amennyiben olyan sérülést talál, amelyből a küldemény károsodására lehet következtetni, akkor a küldemény tartalmát az átadó személyes jelenlétében ellenőrizze és amennyiben hiányt talál, akkor vetessen fel jegyzőkönyvet és értesítsen bennünket az asztalos.peter[kukac]digikabel.hu e-mail címen, vagy a +36 20-983-3961 telefonszámon!. A sérülten átvett küldemények kapcsán utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését**. Bizonyos esetekben azonban **nem** illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

### Ilyen esetek az alábbiak:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

### **Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:**

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem

szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részleteinek megtekintése itt.  
[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

## Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten figyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

## Adatkezelés

### 1. Az adatkezelő személye

Asztalos Péter (továbbiakban Adatkezelő) adatai a weboldalon folyamatosan elérhetőek.

### 2. A felhasználó személye

Az adatkezelő felhasználónak (továbbiakban Felhasználó) a webáruházban vásárló személyeket tekinti.

### 3. Az adatok kezelése

A kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót, a személyes adatokat saját maga kezeli. Az adatokat harmadik félnek át nem adja, azokat nyilvánosságra nem hozza, kivéve azon eseteket, amikor ez törvény által előírt kötelezettsége.

### 4. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

#### Regisztráció

A webáruházban bármely terméket regisztráció nélkül lehet megrendelni. A megadásra kerülő adatok szükségesek a webáruház szolgáltatásait igénybevevők azonosításához, a megrendelés teljesítéséhez, a megrendeléssel kapcsolatos adatok egyeztetéséhez, a megrendeléssel összefüggő szolgáltatások nyújtásához, a megrendeléssel kapcsolatos információknak a megrendelőhöz való eljuttatásához a mindenkor hatályos számviteli és az adózás rendjéről szóló törvények által meghatározott bizonylatok (pl. számla) elkészítéséhez a megrendelésekkel és a szolgáltatásokkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdések rendezéséhez. A kiszállítást igénylő megrendelések teljesítése során a szállítási címként megadott személyes adatokat, valamint a megrendelés egyes adatait (pl. utánvét összege) a Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételeiben előírt módon a postai bizonylatokon és a küldemény csomagolásán az adatkezelő feltünteti. A vásárlás során szükséges személyes vagy személyes jellegű adatok:

e-mail cím

név

telefonszám

szállítási cím adatai

számlázási cím adatai

Az adatszolgáltatás a vásárlás vonatkozásában önkéntes és az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes hozzájárulása.